



POLITICA DE CALIDAD

Rev.02

AFA NOVELDA define esta Política de Calidad de la organización para la administración y gestión de la prestación de servicios como centro terapéutico para la promoción de la autonomía personal y prevención de la situación de dependencia en personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer y otras Demencias y sus cuidadores y/o familiares, con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y sus familias, así como la de nuestros trabajadores. Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales y necesidades de nuestros usuarios.

La MISION de **AFA NOVELDA** es conseguir la mejora permanente de la Calidad de Vida de las Personas con Alzheimer mediante una atención habilitadora integral centrada en la persona y en su entorno.

LOS VALORES de **AFA NOVELDA**: CALIDAD DE VIDA, AUTODETERMINACIÓN, PARTICIPACIÓN, CONDUCTA ETICA y AUTOESTIMA

LA VISION de **AFA NOVELDA**:

- Las personas usuarias serán tratados con respeto y participaran activamente en la organización, en la medida de lo posible.
- Las familias serán un gran apoyo para el usuario. Estarán adecuadamente asesoradas y más concienciadas de sus derechos.
- Dirección y el equipo interdisciplinar serán activos, competentes, participativos, con una visión abierta a los cambios, receptivos, respetuosos, ilusionados y orgullosos de su trabajo.
- El centro será una organización orientada hacia un apoyo individualizado e impulsará y promoverá la creación de servicios según las necesidades.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo e implicarlo en la gestión de la Calidad.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- Lograr una mayor satisfacción de los usuarios, trabajadores y familiares.
- Promover la plena integración de mujeres y hombres favoreciendo así que la igualdad formal se convierta en igualdad real.
- Actuar de manera responsable con el medio ambiente y frente al cambio climático, promoviendo el uso eficiente de los recursos, la reducción de impactos ambientales y la sensibilización en valores de sostenibilidad con la comunidad a la que atiende.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

Novelda, a 25 de Marzo de 2.026

